



LIEN SOCIAL

A mesure du vieillissement, les personnes sont de plus en plus exposées à l'isolement et ses conséquences en matière de bien-être, d'accès aux droit, de vie sociale.

Selon une étude de la Fondation Petits frères des pauvres

Baromètre solitude et isolement, quand on a plus de 60 ans en France en 2021, Septembre 2021

26%

des personnes âgées de 60 ans et + ressentent un sentiment de solitude

En Occitanie

Sentiment de...

- isolement familial : 19%
- isolement amical : 33%
- isolement du voisinage : 22%
- isolement associatif : 57%.

Facteurs d'isolement

- L'isolement touche plus particulièrement les femmes, les personnes de plus de 85 ans, et les personnes aux revenus modestes.
- Les 85 ans et +, sont les plus touchés par l'isolement du cercle de voisinage (33%) et des réseaux associatifs (66%).
- En zone urbaine, l'isolement social renvoie à un manque de solidarités et de relations de voisinage. De tous les territoires d'habitat analysés, les QPV sont ceux qui présentent le risque d'isolement le plus élevé pour les ainé(e)s.



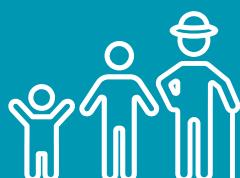
L'isolement impacte non seulement la santé des seniors mais fragilise également leur accès aux droits (isolement relationnel / institutionnel) et aux aides facilitant le maintien à domicile

[Repérage / recensement](#)

[Lutte contre l'isolement](#)

[Accès aux droits](#)

[Soutien aux proches aidants](#)



ENJEUX

- Repérage et recensement des séniors vulnérables
- Lutte contre l'isolement
- Solidarité intergénérationnelle
- Médiation et aller-vers
- Prévention du non-recours aux soins





[Retourner au menu "lien social"](#)

Lien social

Repérage / recensement des séniors isolés

Enjeux

Repérage des populations âgées vulnérables

En 2023 Villes et Territoires a réalisé un diagnostic de territoire pour identifier les effets du vieillissement de la population dans les quartiers populaires. De nombreux professionnels ont constaté l'aggravation de l'isolement social des aînés les plus fragiles, notamment suite à la crise sanitaire. Le confinement a accéléré la perte d'autonomie de beaucoup de séniors déjà fragilisés. Lorsque ces personnes âgées vivent seules, cette perte de mobilité induit une désaffection des activités (mobilité physiquement et psychologiquement trop difficiles). La mobilité est réduite au strict minimum (courses). Les personnes tombent alors dans un cercle vicieux d'une perte de mobilité qui fragilise la sociabilité, qui une fois fragilisée, réduit les occasions/envies d'être mobiles.

Les seniors sont très peu visibles dans l'espace public. Ils sortent avant tout aux heures où le quartier est peu fréquenté : le matin pour aller au marché ou faire quelques courses. L'absence de commerces de proximité diminue donc les occasions de sortie pour des personnes âgées socialement isolées. Plus globalement, ce sont les seniors les plus fragiles (précarité, manque de maîtrise de la langue, santé dégradé) qui sont, de fait, les moins visibles et qui échappent à une possible prise en charge. Le non-recours aux droits et à la santé devient alors une réalité préoccupante.

Enjeux :

- Assurer une identification exhaustive et en continue des personnes âgées isolées les plus fragiles.
- Le travail en coopération des structures qui accueillent des personnes âgées pour une communication mutualisée et une action coordonnée autour d'un repérage des séniors isolés fragiles
- Le développement d'actions d'aller-vers pour favoriser / renforcer ce repérage.





[Retourner
à l'accueil](#)

[Retourner au
menu "lien social"](#)

Lien social

Repérage / recensement des séniors isolés

Liens avec les actions territoriales

Santé : prévention de la perte d'autonomie, promotion du bien-être

Social : accès aux droits, médiation, lien social, pratiques culturelles et sociales

Habitat : adaptation des logements, mobilité résidentielle, identification des secteurs favorables au vieillissement

Les partenaires et les ressources territoriales

CCAS,

Agences d'urbanisme

Bailleurs sociaux

Les services d'aide et de soin à domicile

ARS (via son programme [ICCOPE](#))

[Monalisa](#) (Mobilisation Nationale contre l'Isolement des Âgés)

Conférence des financeurs (Conseil départemental)

CNSA

Les associations de proximité

Ces ressources nécessitent de travailler de manière transversale de manière à s'assurer que les personnes âgées issues des QPV ont été prises en compte dans les politiques de droit commun déployées par ces acteurs ressources et partenaires.

Paroles de pro/d'habitants

On repère des personnes très isolées qui vivent dans des conditions très précaires. Mais personne n'est vraiment capable de toutes les repérer, je pense qu'il y en a beaucoup plus qu'on ne le croit.

Quand j'apporte les repas à domicile, je vois des personnes âgées qui vivent dans la misère et qui sont seules. Ca fait mal au cœur. Mais à mon niveau je ne peux rien faire d'autre que de leur amener leur repas. Il faudrait qu'on se mobilise tous pour faire quelque chose, et au moins qu'on se dise qui a besoin d'aide et voir qui peut intervenir.

Moi je viens faire le ménage. La dernière fois j'ai vu que le frigo de la vieille dame était vide ! Elle n'avait plus rien à manger. Je l'ai accompagnée faire des courses mais ce n'est pas mon travail. Vous imaginez si elle n'avait pas d'aide ménagère, elle serait peut-être morte de faim, parce qu'il n'y a personne qui peut savoir puisque cette vieille dame n'a plus de famille et ne sort pas de chez elle.



Lien social

> Repérage / recensement des séniors isolés



[Retourner au menu "lien social"](#)

Des solutions pour agir

Repérage des personnes âgées isolées - L'exemple du Gérontopole sud d'Aubagne

Suite à un diagnostic mettant en évidence l'augmentation de personnes âgées isolées dans la Ville d'Aubagne, le Gérontopôle Sud a mené une action expérimentale. Il s'agissait de repérer et d'identifier les personnes âgées les plus isolées avec le service des facteurs du groupe la Poste sur deux secteurs prédéfinis.

[En découvrir +](#)

Un kit de repérage des pour rompre l'isolement avec les personnes âgées

Suite à la feuille de route nationale de lutte contre l'isolement des personnes âgées lancée en 2021, le ministère de l'autonomie a créé un "kit de repérage". Ce kit s'adresse à un large public : professionnel(le)s de santé, professionnel(le)s du grand âge, secouristes, facteurs, gardiens, voisins, commerçants et tout citoyen.

Son but est de diffuser les bons réflexes, méthodes et numéros de téléphones d'urgence auprès des acteurs de terrain et du grand public pour agir auprès d'une personne très isolée avant qu'il ne soit trop tard.

[Accéder au kit](#)

Réseau d'entraide et de proximité. L'exemple du réseau voisin-âge

Il s'agit d'un dispositif créé par l'association les Petits Frères des Pauvres, qui met en relation les habitants d'un même quartier avec les personnes âgées en privilégiant la proximité, les affinités, et la réciprocité des échanges. Ce dispositif a pour but de favoriser la cohésion sociale au sein d'un quartier et d'impliquer des personnes volontaires et disponibles à de partager leur temps avec d'autres citoyens. Voisin-Âge permet aux citoyens ayant du temps libre de participer à la vie sociale d'un quartier, de lutter contre l'isolement en rendant des "visites d'amitié" aux personnes âgées. Si cette action favorise le maintien du lien social, elle facilite également le repérage des personnes âgées isolées.

Aujourd'hui, Voisin-Âge est présent, à travers une plateforme en ligne, dans de nombreuses villes de France.

[En découvrir +](#)

